

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)
Пермский филиал Финуниверситета

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебно-методической
работе

Пермского филиала



/ Ю.А.Хакимова

«26» июня 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
ОП.11 Теория социальной работы
40.02.04 Юриспруденция

Пермь - 2025

Фонд оценочных средств по учебной дисциплине «Теория социальной работы» разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 40.02.04 Юриспруденция, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 27 октября 2023 г. № 798.

Составитель:

Игнатова Елена Валерьевна, преподаватель, высшая квалификационная категория

Фонд оценочных средств по учебной дисциплине рассмотрен и рекомендован к утверждению на заседании предметной (цикловой) комиссии

Протокол № 12 от 25 июня 2025 г.

Председатель П(Ц)К, к.п.н.

Е.А. Шистерова

Одобрено Научно-методическим советом колледжа

Протокол № 1 от «30» октября 2025 г.

**1. Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине
«Теория социальной работы»**

Результаты обучения (знания, умения)	ОК, ПК	Наименование темы	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация
У-1 применять современную научную терминологию 3-2 категории и понятия социальной работы, специфику профессии 3-3 основные концепции и модели социальной работы 3-5 российский и зарубежный опыт практической социальной работы	ОК 1-7, 9 ПК 3.1	Тема 1.1 Понятие и сущность социальной работы	Самостоятельная работа: Изучить лекцию и выполнить тест в Модусе по теме «Теории и модели социальной работы» Проверочная работа по теме «Понятие и сущность социальной работы»	Экзаменационные вопросы для устного экзамена
У-1 применять современную научную терминологию У-4 обобщать российский опыт социальной работы У-6 выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи или проблемы У-7 участвовать в диалогах на профессиональные темы. 3-4 основные этапы развития социальной работы в России и за рубежом 3-5 российский и зарубежный опыт практической социальной работы	ОК 1-7, 9 ПК 3.1	Тема 1.2 Развитие социальной работы в России и за рубежом.	Семинар по теме «Этапы развития социальной работы в России» Самостоятельная работа: Изучить лекцию и выполнить тест в Модусе по теме «Исторические модели социальной работы»	Экзаменационные вопросы для устного экзамена
У-1 применять современную научную терминологию У-2 выделять и анализировать социальные проблемы, обобщать материал У-3 анализировать сущность социальной	ОК 1-7, 9 ПК 3.1	Тема 1.3 Структура и уровни организации социальной работы	Доклады по теме «Объекты и субъекты социальной работы» Тест по теме «Структура и уровни организации социальной работы»	Экзаменационные вопросы для устного экзамена

работы в рамках системного подхода У-6 выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи или проблемы У-7 участвовать в диалогах на профессиональные темы. 3-6 особенности объектов и субъектов социальной работы 3-9 основы и особенности системного подхода в социальной работе и его значение				
У-1 применять современную научную терминологию У-4 обобщать российский опыт социальной работы У-6 выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи или проблемы 3-1 нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения 3-2 категории и понятия социальной работы, специфику профессии	ОК 1-7, 9 ПК 3.1	Тема 2.1 Социальная защита населения	Тест по теме «Социальная защита населения» Практическая работа: заполнить таблицу «Социальная защита различных категорий граждан»	Экзаменационные вопросы для устного экзамена
У-1 применять современную научную терминологию У-2 выделять и анализировать социальные проблемы, обобщать материал У-6 выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи или проблемы У-7 участвовать в диалогах на профессиональные темы. 3-2 категории и понятия социальной работы, специфику профессии 3-8 принципы деятельности социального работника	ОК 1-7, 9 ПК 3.1	Тема. 2.2 Профессиональная и непрофессиональная социальная работа	Защита презентаций по теме «Деятельность благотворительных фондов и общественных организаций в сфере социальной защиты граждан» Практическая работа: заполнить таблицу «Принципы социальной работы»	Экзаменационные вопросы для устного экзамена

У-1 применять современную научную терминологию У-2 выделять и анализировать социальные проблемы, обобщать материал У-5 использовать технологии и методы социальной работы для преобразования ситуации клиента У-7 участвовать в диалогах на профессиональные темы. З-7 методы и технологии социальной работы	ОК 1-7, 9 ПК 3.1	Тема 2.3 Методы социальной работы	Практическая работа: решение ситуационных задач Тест по теме «Методы социальной работы»	Экзаменационные вопросы для устного экзамена
У-1 применять современную научную терминологию У-2 выделять и анализировать социальные проблемы, обобщать материал У-4 обобщать российский опыт социальной работы У-5 использовать технологии и методы социальной работы для преобразования ситуации клиента У-6 выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи или проблемы З-2 категории и понятия социальной работы, специфику профессии; З-7 методы и технологии социальной работы	ОК 1-7, 9 ПК 3.1	Тема 2.4 Технологии социальной работы	Практическая работа: решение ситуационных задач Тест по теме: «Технологии социальной работы»	Экзаменационные вопросы для устного экзамена
У-1 применять современную научную терминологию З-2 категории и понятия социальной работы, специфику профессии З-7 методы и технологии социальной работы	ОК 1-7, 9 ПК 3.1	Тема 2.5 Эффективность в социальной работе	Тест по теме «Эффективность в социальной работе»	Экзаменационные вопросы для устного экзамена

2. Комплект оценочных средств

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Теория социальной работы».

КОС составлены для очной формы обучения, в том числе с применением элементов дистанционных образовательных технологий и электронного обучения. При контроле результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья дистанционные образовательные технологии и электронное обучение предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

КОС включают контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме экзамена.

КОС разработаны на основании положений:

- на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 40.02.04 Юриспруденция, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 27 октября 2023 г. № 798;
- рабочей программы учебной дисциплины «Теория социальной работы».

Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов
У- 1 применять современную научную профессиональную терминологию;	Объяснение понятий социальной работы
	Сопоставление и сравнение понятий социальной работы
	Рациональное применение основных понятий и категорий социальной работы
У-2 выделять и анализировать социальные проблемы, обобщать материал;	Аргументированность ответов по изучаемым темам
	Умение делать выводы
	Анализ актуальных социальных проблем
У-3 анализировать сущность социальной работы в рамках системного подхода;	Умение выделять особенности системного подхода в социальной работе
	Аргументированность ответов
	Умение делать выводы
У-4 обобщать российский опыт социальной работы;	Анализ опыта социальной работы в России
	Применение российского опыта социальной работы в практических ситуациях
У-5 использовать технологии и методы социальной работы для преобразования ситуации клиента;	Адекватность выбора методов социальной работы для преобразования ситуации клиента
	Адекватность выбора технологий для преобразования ситуации клиента для преобразования ситуации клиента
	Анализ эффективности методов и технологий социальной работы

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов
У-6 выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи или проблемы;	Умение работать с Интернет-ресурсами
	Умение анализировать и систематизировать информацию
У-7 участвовать в диалогах на профессиональные темы.	Грамотное использование основных понятий
	Умение отстаивать свою точку зрения
3-1 нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения	Воспроизведение основных нормативно-правовых актов в сфере социальной защиты населения
	Объяснение осуществления выплат определенным категориям клиентов
	Воспроизведение и понимание основных понятий
3-2 категории и понятия социальной работы, специфику профессии;	Понимание понятий и категорий социальной работы
	Объяснение понятий и категорий социальной работы
	Понимание особенностей профессии социального работника
3-3 основные концепции и модели социальной работы;	Понимание особенностей концепций и моделей социальной работы
	Сопоставление и сравнение разных концепций социальной работы
3-4 основные этапы развития социальной работы в России и за рубежом;	Воспроизведение и понимание основных понятий
	Воспроизведение основных этапов становления социальной работы в России и за рубежом
	Объяснение отличий социальной работы в России и за рубежом
3-5 российский и зарубежный опыт практической социальной работы;	Оценивание форм, методов, технологий социальной работы в России и за рубежом
	Объяснение отличий социальной работы в России и за рубежом
	Воспроизведение и понимание основных понятий
3-6 особенности объектов и субъектов социальной работы;	Воспроизведение классификации объектов и субъектов социальной работы
	Описание особенностей объектов и субъектов социальной работы
	Понимание сущности взаимодействия социального работника и клиента

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов
3-7 методы и технологии социальной работы;	Воспроизведение и понимание основных понятий
	Объяснение сущности разных технологий социальной работы
	Описание методов социальной работы
3-8 принципы деятельности социального работника;	Воспроизведение и понимание принципов деятельности социального работника
	Объяснение применения принципов социальной работы в практической деятельности специалиста
	Воспроизведение и понимание основных понятий
3-9 основы и особенности системного подхода в социальной работе и его значение;	Объяснение сущности системного подхода в социальной работе
	Воспроизведение и понимание основных понятий
	Объяснение структуры и уровней организации социальной работы как системы
3-10 направления государственной социальной политики и ее взаимосвязь с социальной работой.	Объяснение целей, направлений государственной социальной политики
	Объяснение взаимосвязи социальной работы и социальной политики
	Воспроизведение и понимание основных понятий

3. Распределение оценивания результатов обучения по видам контроля

Наименование элемента умений или знаний	Виды аттестации	
	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
У-1 оперировать основными понятиями и категориями;	+	+
У-2 выделять и анализировать социальные проблемы, обобщать материал;	+	+
У-3 анализировать сущность социальной работы в рамках системного подхода;	+	+
У-4 обобщать российский опыт социальной работы;	+	+
У-5 использовать технологии и методы социальной работы для преобразования ситуации клиента.	+	+
У-6 выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи или проблемы;	+	+

Наименование элемента умений или знаний	Виды аттестации	
	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
У-7 участвовать в диалогах на профессиональные темы.	+	+
З-1 нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения	+	+
З-2 категории и понятия социальной работы, специфику профессии;	+	+
З-3 основные концепции и модели социальной работы;	+	+
З-4 основные этапы развития социальной работы в России и за рубежом;	+	+
З-5 российский и зарубежный опыт практической социальной работы;	+	+
З-6 особенности объектов и субъектов социальной работы;	+	+
З-7 методы и технологии социальной работы;	+	+
З-8 принципы деятельности социального работника;	+	+
З-9 основы и особенности системного подхода в социальной работе и его значение;	+	+
З-10 направления государственной социальной политики и ее взаимосвязь с социальной работой.	+	+

4. Распределение типов контрольных заданий по элементам знаний и умений

Содержание учебного материала по программе УД	Тип контрольного задания																
	У-1	У-2	У-3	У-4	У-5	У-6	У-7	З-1	З-2	З-3	З-4	З-5	З-6	З-7	З-8	З-9	З-10
Раздел 1. Теоретические основы социальной работы																	
Тема 1.1 Понятие и сущность социальной работы	Пр Ср								Пр Ср Кр	Т		Т					
Тема 1.2 Развитие социальной работы в России и за рубежом	Пр Ср			Пр Ср		Пр	Пр				Пр Ср	Пр Ср					
Тема 1.3 Структура и уровни организации социальной работы	Пр Ср Т	Пр Ср	Пр Ср Т			Пр	Пр						Пр Ср Т			Пр Ср Т	
Раздел 2. Социальная работа как практическая деятельность																	
Тема 2.1 Социальная защита населения	Т Пр			Т Пр		Пр		Т	Т								
Тема 2.2 Профессиональная и непрофессиональная социальная работа	Пр	Пр				Пр	Пр		Пр						Пр		
Тема 2.3 Методы социальной работы	Т Пр	Пр			Пр		Пр							Пр Т			
Тема 2.4 Технологии социальной работы	Пр Т	Пр		Пр	Пр	Пр			Пр					Пр Т			
Тема 2.5 Эффективность в социальной работе	Т								Т					Т			

5. Распределение типов и количества контрольных заданий по элементам знаний и умений, контролируемых на промежуточной аттестации

	Тип контрольного задания																
Содержание учебного материала по программе УД	У-1	У-2	У-3	У-4	У-5	У-6	У-7	3-1	3-2	3-3	3-4	3-5	3-6	3-7	3-8	3-9	3-10
Раздел 1. Теоретические основы социальной работы																	
Тема 1.1 Понятие и сущность социальной работы	Уо	Уо					Уо		Уо	Уо							
Тема 1.2 Развитие социальной работы в России и за рубежом	Уо	Уо		Уо		Уо	Уо				Уо	Уо					
Тема 1.3 Структура и уровни организации социальной работы	Уо	Уо	Уо			Уо	Уо		Уо				Уо			Уо	
Раздел 2. Социальная работа как практическая деятельность																	
Тема 2.1 Социальная защита населения	Уо	Уо		Уо		Уо	Уо	Уо	Уо			Уо					
Тема 2.2 Профессиональная и непрофессиональная социальная работа	Уо	Уо		Уо		Уо	Уо		Уо			Уо			Уо		
Тема 2.3 Методы социальной работы	Уо	Уо			Уо		Уо		Уо					Уо		Уо	
Тема 2.4 Технологии социальной работы	Уо	Уо		Уо	Уо	Уо	Уо		Уо			Уо		Уо			
Тема 2.5 Эффективность в социальной работе	Уо	Уо					Уо		Уо					Уо			

Задания для текущего контроля успеваемости

Модуль 1. Теоретические основы социальной работы

Тема 1.1 Понятие и сущность социальной работы

Самостоятельная работа.

1. Подготовка к проверочной работе.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов	Оценка (баллы)
У- 1 применять современную научную профессиональную терминологию	Объяснение понятий социальной работы	2
	Сопоставление и сравнение понятий социальной работы	1
	Рациональное применение основных понятий и категорий социальной работы	2
3-2 категории и понятия социальной работы, специфику профессии	Понимание понятий и категорий социальной работы	2
	Объяснение понятий и категорий социальной работы	2
	Понимание особенностей профессии социального работника	1
мах		10

Шкала оценки образовательных достижений

Процент результативности (правильных ответов)	Кол-во баллов	Оценка уровня подготовки	
		балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	9-10	5	отлично
75 ÷ 89	8-7	4	хорошо
60 ÷ 74	6	3	удовлетворительно
менее 60	Менее 6	2	неудовлетворительно

Самостоятельная работа.

Задание. Изучить лекцию и выполнить тест в Модусе (Приложение 1)

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов	Оценка (баллы)
3-3 основные концепции и модели социальной работы	Понимание особенностей концепций и моделей социальной работы	3
	Сопоставление и сравнение разных концепций социальной работы	3
3-5 российский и зарубежный опыт практической социальной работы	Оценивание форм, методов, технологий социальной работы в России и за рубежом	2
	Объяснение отличий социальной работы в России и за рубежом	1
	Воспроизведение и понимание основных понятий	1
мах		10

Шкала оценки образовательных достижений

Процент результативности (правильных ответов)	Кол-во баллов	Оценка уровня подготовки	
		балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	9-10	5	отлично
75 ÷ 89	8-7	4	хорошо
60 ÷ 74	6	3	удовлетворительно
менее 60	Менее 6	2	неудовлетворительно

Тема 1.2 Развитие социальной работы в России и за рубежом

Самостоятельная работа.

Задание. Изучить лекцию по теме «Исторические модели социальной работы» и выполнить тест в Модусе (Приложение 2)

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов	Оценка (баллы)
У-1 применять современную научную профессиональную терминологию	Объяснение понятий социальной работы	1
	Сопоставление и сравнение понятий социальной работы	1
	Рациональное применение основных понятий и категорий социальной работы	1
3-4 основные этапы развития социальной работы в России и за рубежом	Воспроизведение и понимание основных понятий	1
	Воспроизведение основных этапов становления социальной работы в России и за рубежом	2
	Объяснение отличий социальной работы в России и за рубежом	1
3-5 российский и зарубежный опыт практической социальной работы	Оценивание форм, методов, технологий социальной работы в России и за рубежом	1
	Объяснение отличий социальной работы в России и за рубежом	1
	Воспроизведение и понимание основных понятий	1
мах		10

Самостоятельная работа.

Задание. Подготовка к семинару.

Семинар. Тема: Этапы развития социальной работы в России

Вопросы для обсуждения

1. Формы социальной поддержки у древних славян.
2. Княжеское и церковно-монастырское попечение.
3. Государственная система попечения при Петре I.
4. Социальная политика при правлении Екатерины II.
5. Социальная политики при правлении Павла I.
6. Призрение детей и женщин при императрице Марии Федоровны.

7. Императорское Человеколюбивое общество как крупнейшая благотворительная организация, существовавшая в XIX — начале XX веков в Российской империи.

8. Расцвет благотворительности во второй половине 19 века – начале 20 века.

9. Развитие социальной защиты населения после революции 1917 года.

10. Советская модель социального обеспечения.

11. Появление института профессиональной социальной работы.

Литература

1. Холостова, Е. И. Генезис социальной работы в России : учебное пособие / Е. И. Холостова. - 6-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2021. - 230 с. - ISBN 978-5-394-04450-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2082495>
2. История социальной работы: учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 137 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10113-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://ez.el.fa.ru:2183/bcode/442425>
3. Кастарная А.А. История становления и развития социального обслуживания в России // Ученые записки ЗабГГПУ / Режим доступа <https://cyberleninka.ru/>
4. Холостова Е.И. История социальной работы : учебное пособие для вузов / Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 137 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08377-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536946>
5. Холостова Е.И. История социальной работы в России : учебник / Е.И.Холостова. - М.: Издательско -торговая корпорация Дашков и К, 2019. - 282 с. ISBN 978-5-394-01952-4. - Текст электронный // ЭБС Znanium - URL: <https://znanium.com/read?id=358459>
6. Теория и методика социальной работы: история социальной работы : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Б. Кононова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 356 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09378-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://ez.el.fa.ru:2183/bcode/427719>

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов	Оценка (баллы)
У-1 применять современную научную профессиональную терминологию	Объяснение понятий социальной работы	1
	Сопоставление и сравнение понятий социальной работы	1
	Рациональное применение основных понятий и категорий социальной работы	1
У-4 обобщать российский опыт социальной работы	Анализ опыта социальной работы в России	1
	Применение российского опыта социальной работы в практических ситуациях	2
У-6 выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи или проблемы	Умение работать с Интернет-ресурсами	1
	Умение анализировать и систематизировать информацию	2
У-7 участвовать в диалогах на профессиональные темы.	Грамотное использование основных понятий	1
	Умение отстаивать свою точку зрения	1
3-4 основные этапы развития	Воспроизведение и понимание основных	1

социальной работы в России и за рубежом	понятий	
	Воспроизведение основных этапов становления социальной работы в России и за рубежом	2
	Объяснение отличий социальной работы в России и за рубежом	1
маж		15

Шкала оценки образовательных достижений

Процент результативности (правильных ответов)	Кол-во баллов	Оценка уровня подготовки	
		балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	15-14	5	отлично
75 ÷ 89	13-11	4	хорошо
60 ÷ 74	10-9	3	удовлетворительно
менее 60	Менее 9	2	неудовлетворительно

Тема 1.3 Структура и уровни организации социальной работы

Практическая работа. Защита докладов по теме «Объекты и субъекты социальной работы»

Самостоятельная работа.

Задание. Подготовка докладов.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов	Оценка (баллы)
У- 1 применять современную научную профессиональную терминологию	Объяснение понятий социальной работы	0,5
	Сопоставление и сравнение понятий социальной работы	0,5
	Рациональное применение основных понятий и категорий социальной работы	0,5
У-2 выделять и анализировать социальные проблемы, обобщать материал	Аргументированность ответов по изучаемым темам	1
	Умение делать выводы	0,5
	Анализ актуальных социальных проблем	1
У-6 выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи или проблемы	Умение работать с Интернет-ресурсами	0,5
	Умение анализировать и систематизировать информацию	1
У-7 участвовать в диалогах на профессиональные темы.	Грамотное использование основных понятий	1
	Умение отстаивать свою точку зрения	0,5

3-6 особенности объекта и субъекта социальной работы	Воспроизведение классификации объектов и субъектов социальной работы	0,5
	Описание особенностей объектов и субъектов социальной работы	1
	Понимание сущности взаимодействия социального работника и клиента	0,5
3-9 основы и особенности системного подхода в социальной работе и его значение.	Воспроизведение и понимание основных понятий	0,5
	Объяснение структуры и уровней организации социальной работы как системы	0,5
маж		10

Шкала оценки образовательных достижений

Процент результативности (правильных ответов)	Кол-во баллов	Оценка уровня подготовки	
		балл (отметка)	
90 ÷ 100	9-10	5	90 ÷ 100
75 ÷ 89	8-7	4	75 ÷ 89
60 ÷ 74	6	3	60 ÷ 74
менее 60	Менее 6	2	менее 60

Задание. Ответить на вопросы теста. (Приложение 3)

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов	Оценка (баллы)
У-3 анализировать сущность социальной работы в рамках системного подхода;	Умение выделять особенности системного подхода в социальной работе	1
	Аргументированность ответов	1
	Умение делать выводы	1
3-6 особенности объекта и субъекта социальной работы;	Воспроизведение классификации объектов и субъектов социальной работы	1
	Описание особенностей объектов и субъектов социальной работы	1
	Понимание сущности взаимодействия социального работника и клиента	1
3-9 основы и особенности системного подхода в социальной работе и его значение.	Объяснение сущности системного подхода в социальной работе	1
	Воспроизведение и понимание основных понятий	2
	Объяснение структуры и уровней организации социальной работы как системы	1
маж		10

Шкала оценки образовательных достижений

Процент результативности (правильных ответов)	Кол-во баллов	Оценка уровня подготовки	
		балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	9-10	5	отлично
75 ÷ 89	8-7	4	хорошо

60÷ 74	6	3	удовлетворительно
менее 60	Менее 6	2	неудовлетворительно

Модуль 2. Социальная работа как практическая деятельность

Тема 2.1 Социальная защита населения

Самостоятельная работа.

Задание. Изучить лекцию и выполнить тест (Приложение 4)

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов	Оценка (баллы)
У- 1 применять современную научную профессиональную терминологию	Объяснение понятий социальной работы	2
	Сопоставление и сравнение понятий социальной работы	2
	Рациональное применение основных понятий и категорий социальной работы	1
3-1 нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения. <i>Теоретические и практические аспекты осуществления выплат социального характера.</i>	Воспроизведение основных нормативно-правовых актов в сфере социальной защиты населения	2
	Объяснение осуществления выплат определенным категориям клиентов	2
	Воспроизведение и понимание основных понятий	2
3-2 категории и понятия социальной работы, специфику профессии	Понимание понятий и категорий социальной работы	2
	Объяснение понятий и категорий социальной работы	1
	Понимание особенностей профессии социального работника	1
мах		15

Шкала оценки образовательных достижений

Процент результативности (правильных ответов)	Кол-во баллов	Оценка уровня подготовки	
		балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	15-14	5	отлично
75 ÷ 89	13-11	4	хорошо
60÷ 74	10-9	3	удовлетворительно
менее 60	Менее 9	2	неудовлетворительно

Тема 2.2 Профессиональная и непрофессиональная социальная работа

Практическая работа.

Заполнить таблицу «Принципы социальной работы»

Таблица

Наименование принципа	Характеристика	Примеры

--	--	--

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов	Оценка (баллы)
У- 1 применять современную научную профессиональную терминологию	Объяснение понятий социальной работы	1
	Рациональное применение основных понятий и категорий социальной работы	1
	Объяснение понятий и категорий социальной работы	1
	Понимание особенностей профессии социального работника	1
У-6 выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи или проблемы	Умение работать с Интернет-ресурсами	1
	Умение анализировать и систематизировать информацию	1
У-7 участвовать в диалогах на профессиональные темы.	Грамотное использование основных понятий	1
	Умение отстаивать свою точку зрения	1
З-8 принципы деятельности социального работника;	Воспроизведение и понимание принципов деятельности социального работника	1
	Объяснение применения принципов социальной работы в практической деятельности специалиста	1
маж		10

Шкала оценки образовательных достижений

Процент результативности (правильных ответов)	Кол-во баллов	Оценка уровня подготовки	
		балл (отметка)	
90 ÷ 100	9-10	5	90 ÷ 100
75 ÷ 89	8-7	4	75 ÷ 89
60 ÷ 74	6	3	60 ÷ 74
менее 60	Менее 6	2	менее 60

Практическая работа. Защита презентаций по теме «Деятельность благотворительных фондов и общественных организаций в сфере социальной защиты граждан».

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов	Оценка (баллы)
У- 1 применять современную научную профессиональную терминологию	Объяснение понятий социальной работы	1
	Рациональное применение основных понятий и категорий социальной работы	1
У-2 выделять и анализировать социальные проблемы, обобщать материал	Аргументированность ответов по изучаемым темам	1
	Умение делать выводы	1
	Анализ актуальных социальных проблем	1
	Объяснение понятий и категорий	1

	социальной работы	
	Понимание особенностей профессии социального работника	1
У-6 выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи или проблемы	Умение работать с Интернет-ресурсами	1
	Умение анализировать и систематизировать информацию	1
У-7 участвовать в диалогах на профессиональные темы.	Грамотное использование основных понятий	1
	Умение отстаивать свою точку зрения	1
З-8 принципы деятельности социального работника;	Воспроизведение и понимание принципов деятельности социального работника	0,5
	Объяснение применения принципов социальной работы в практической деятельности специалиста	0,5
маж		12

Шкала оценки образовательных достижений

Процент результативности (правильных ответов)	Кол-во баллов	Оценка уровня подготовки	
		балл (отметка)	
90 ÷ 100	12-11	5	90 ÷ 100
75 ÷ 89	10-9	4	75 ÷ 89
60 ÷ 74	8-7	3	60 ÷ 74
менее 60	Менее 7	2	менее 60

Тема 2.3 Методы социальной работы

Практическая работа.

Задание 1. Решение ситуационных задач (Приложение 5)

Алгоритм решения задачи:

1. Постановка проблемы.
2. Определение объекта воздействия и субъектов социальной работы.
3. Постановка цели.
4. Выбор методов преобразования проблемной ситуации клиента.
5. Оценка результатов деятельности.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов	Оценка (баллы)
У-2 выделять и анализировать социальные проблемы, обобщать проанализированный материал;	Аргументированность ответов по изучаемым темам	1
	Анализ актуальных социальных проблем	1
У-5 использовать технологии и методы социальной работы для преобразования ситуации клиента.	Адекватность выбора методов социальной работы для преобразования ситуации клиента	1
	Анализ эффективности методов и технологий социальной работы	1
З-7 методы и технологии социальной работы;	Воспроизведение и понимание основных понятий	1
	Объяснение сущности разных технологий социальной работы	1
	Описание методов и форм социальной работы	1

У-7 участвовать в диалогах на профессиональные темы.	Грамотное использование основных понятий	1
	Умение отстаивать свою точку зрения	1
max		9

Шкала оценки образовательных достижений

Процент результативности (правильных ответов)	Кол-во баллов	Оценка уровня подготовки	
		балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	9-8	5	отлично
75 ÷ 89	7	4	хорошо
60 ÷ 74	6	3	удовлетворительно
менее 60	Менее 4	2	неудовлетворительно

Задание. Ответить на вопросы теста (Приложение 6)

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов	Оценка (баллы)
У- 1 применять современную научную профессиональную терминологию	Объяснение понятий социальной работы	1
	Сопоставление и сравнение понятий социальной работы	2
	Рациональное применение основных понятий и категорий социальной работы	1
3-7 методы и технологии социальной работы;	Воспроизведение и понимание основных понятий	2
	Объяснение сущности разных технологий социальной работы	2
	Описание методов и форм социальной работы	2
max		10

Шкала оценки образовательных достижений

Процент результативности (правильных ответов)	Кол-во баллов	Оценка уровня подготовки	
		балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	9-10	5	отлично
75 ÷ 89	8-7	4	хорошо
60 ÷ 74	6	3	удовлетворительно
менее 60	Менее 6	2	неудовлетворительно

Тема 2.4 Технологии социальной работы

Задание. Изучить лекцию и выполнить тест по теме «Технологический процесс в социальной работе» в Модусе (Приложение 7)

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов	Оценка (баллы)
---	--	----------------

У- 1 применять современную научную профессиональную терминологию	Объяснение понятий социальной работы	1
	Сопоставление и сравнение понятий социальной работы	1
	Рациональное применение основных понятий и категорий социальной работы	1
3-2 категории и понятия социальной работы, специфику профессии;	Понимание понятий и категорий социальной работы	1
	Объяснение понятий и категорий социальной работы	1
	Понимание особенностей профессии социального работника	1
3-7 методы и технологии социальной работы	Воспроизведение и понимание основных понятий	1
	Объяснение сущности разных технологий социальной работы	1
	Описание методов и форм социальной работы	1
мах		9

Шкала оценки образовательных достижений

Процент результативности (правильных ответов)	Кол-во баллов	Оценка уровня подготовки	
		балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	9-8	5	отлично
75 ÷ 89	7	4	хорошо
60 ÷ 74	6	3	удовлетворительно
менее 60	Менее 6	2	неудовлетворительно

Практическая работа. Решение ситуационных задач.

Практическая работа 2.

Задание. Решение ситуационных задач (Приложение 8)

Алгоритм решения задачи:

1. Постановка проблемы.
2. Определение объекта воздействия.
3. Постановка цели.
4. Определение субъектов социальной работы.
5. Разработка плана решения проблемы.
6. Подбор методов, технологий решения проблемы.
7. Подбор нормативно-правовых актов.
8. Оценка результатов деятельности.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов	Оценка (баллы)
У-2 выделять и анализировать социальные проблемы, обобщать проанализированный материал;	Аргументированность ответов по изучаемым темам	0,5
	Анализ актуальных социальных проблем	0,5
У-5 использовать технологии и методы социальной работы для преобразования ситуации клиента.	Адекватность выбора методов социальной работы для преобразования ситуации клиента	1
	Адекватность выбора социальных технологий для преобразования ситуации	1

	клиента для преобразования ситуации клиента	
У-4 обобщать российский опыт социальной работы;	Анализ опыта социальной работы в России	0,5
	Применение российского опыта социальной работы в практических ситуациях	1
У-6 выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи или проблемы	Умение работать с Интернет-ресурсами	0,5
	Умение анализировать и систематизировать информацию	0,5
З-1 нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения.	Воспроизведение основных нормативно-правовых актов в сфере социальной защиты населения	1
	Воспроизведение и понимание основных понятий	0,5
	Объяснение сущности разных технологий социальной работы	1
	Описание методов и форм социальной работы	1
max		9

Шкала оценки образовательных достижений

Процент результативности (правильных ответов)	Кол-во баллов	Оценка уровня подготовки	
		балл (отметка)	
90 ÷ 100	9-8	5	90 ÷ 100
75 ÷ 89	7	4	75 ÷ 89
60 ÷ 74	6	3	60 ÷ 74
менее 60	Менее 6	2	менее 60

Тема 2.5 Эффективность в социальной работе с использованием дистанционных **Задание.** Изучить лекцию и выполнить тест (Приложение 9)

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов	Оценка (баллы)
У- 1 применять современную научную профессиональную терминологию	Объяснение понятий социальной работы	1
	Сопоставление и сравнение понятий социальной работы	1
	Рациональное применение основных понятий и категорий социальной работы	1
З-2 категории и понятия социальной работы, специфику профессии;	Понимание понятий и категорий социальной работы	2
	Объяснение понятий и категорий социальной работы	1
	Понимание особенностей профессии социального работника	1
З-7 методы и технологии социальной работы;	Воспроизведение и понимание основных понятий	1
	Объяснение сущности разных технологий социальной работы	1
	Описание методов и форм социальной	1

	работы	
	мах	10

Шкала оценки образовательных достижений

Процент результативности (правильных ответов)	Кол-во баллов	Оценка уровня подготовки	
		балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	10-9	5	отлично
75 ÷ 89	8-7	4	хорошо
60 ÷ 74	6	3	удовлетворительно
менее 60	Менее 6	2	неудовлетворительно

2. Вопросы для промежуточной аттестации

Материалы к экзамену по учебной дисциплине «Теория социальной работы».

Экзамен проводится в устной форме. Каждый билет включает в себя два теоретических вопроса. Итоговые оценки за учебную дисциплину в диплом рассчитываются с учетом рейтинга студента за семестр.

Вопросы к экзамену.

1. Понятие и сущность социальной работы.
 2. Цели социальной работы.
 3. Функции социальной работы.
 4. Институты социальной работы.
 5. Уровни организации социальной работы.
 6. Подходы к определению сущности социальной работы: цивилизационный, ведомственный, глобалистский, филантропический, системный).
 7. Социальная работа как наука, практическая деятельность и учебная дисциплина.
 8. Место социальной работы в системе наук.
 9. Тезаурус (понятийный аппарат) социальной работы.
 10. Социальная работа как система деятельности.
 11. Исторические модели социальной работы.
 12. Развитие социальной работы в России в X – XVIII веках.
 13. Развитие социальной работы в России в XVIII – XX веках.
 14. Теории и модели социальной работы.
 15. Социальная работа как практическая деятельность.
 16. Функции и профессиональные роли социального работника.
 17. Профессиональные знания и умения социального работника.
- Профессиональная компетентность социального работника.
18. Профессионально значимые ценности социальной работы.
 19. Профессиональная этика социального работника. Этические затруднения в деятельности социального работника.
 20. Непрофессиональная социальная работа.
 21. Принципы социальной работы.
 22. Характеристика объектов социальной работы.
 23. Характеристика субъектов социальной работы

24. Направления социальной работы.
25. Классификация методов социальной работы.
26. Характеристика форм социальной работы.
27. Коммуникативные технологии в профессиональной деятельности социального работника.
28. Понятие, виды, специфика технологий социальной работы.
29. Технологический процесс в социальной работе. Характеристика технологических этапов социальной работы.
30. Характеристика общих технологий социальной работы.
31. Характеристика частных технологий социальной работы.
32. Социальная защита населения: понятие, объекты, субъекты, принципы, функции.
33. Социальное обслуживание: понятие, принципы, формы, получатели социальных услуг, виды социальных услуг.
34. Характеристика учреждений социального обслуживания населения.
35. Эффективность социальной работы: понятие, критерии, объекты и методы оценивания.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов	Оценка (баллы)
У- 1 применять современную научную профессиональную терминологию;	Объяснение понятий социальной работы	0,5
	Сопоставление и сравнение понятий социальной работы	0,5
	Рациональное применение основных понятий и категорий социальной работы	0,5
У-2 выделять и анализировать социальные проблемы, обобщать материал;	Аргументированность ответов по изучаемым темам	1
	Умение делать выводы	1
	Анализ актуальных социальных проблем	0,5
У-3 анализировать сущность социальной работы в рамках системного подхода;	Умение выделять особенности системного подхода в социальной работе	0,5
	Аргументированность ответов	0,5
	Умение делать выводы	0,5
У-4 обобщать российский опыт социальной работы;	Анализ опыта социальной работы в России	0,5
	Применение российского опыта социальной работы в практических ситуациях	0,5
У-5 использовать технологии и методы социальной работы	Адекватность выбора методов социальной работы для преобразования ситуации клиента	0,5

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов	Оценка (баллы)
для преобразования ситуации клиента.	Адекватность выбора технологий для преобразования ситуации клиента для преобразования ситуации клиента	0,5
	Анализ эффективности методов и технологий социальной работы	0,5
У-7 участвовать в диалогах на профессиональные темы.	Грамотное использование основных понятий	0,5
	Умение отстаивать свою точку зрения	0,5
З-1 нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения	Воспроизведение основных нормативно-правовых актов в сфере социальной защиты населения	1
	Объяснение осуществления выплат определенным категориям клиентов	0,5
	Воспроизведение и понимание основных понятий	1
З-2 категории и понятия социальной работы, специфику профессии;	Понимание понятий и категорий социальной работы	1
	Объяснение понятий и категорий социальной работы	0,5
	Понимание особенностей профессии социального работника	1
З-3 основные концепции и модели социальной работы;	Понимание особенностей концепций и моделей социальной работы	1
	Сопоставление и сравнение разных концепций социальной работы	0,5
З-4 основные этапы развития социальной работы в России и за рубежом;	Воспроизведение и понимание основных понятий	0,5
	Воспроизведение основных этапов становления социальной работы в России и за рубежом	0,5
	Объяснение отличий социальной работы в России и за рубежом	1
З-5 российский и зарубежный опыт практической социальной работы;	Оценивание форм, методов, технологий социальной работы в России и за рубежом	1
	Объяснение отличий социальной работы в России и за рубежом	0,5
	Воспроизведение и понимание основных понятий	0,5
З-6 особенности объектов и субъектов социальной	Воспроизведение классификации объектов и субъектов социальной работы	0,5

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов	Оценка (баллы)
работы;	Описание особенностей объектов и субъектов социальной работы	1
	Понимание сущности взаимодействия социального работника и клиента	0,5
3-7 методы и технологии социальной работы;	Воспроизведение и понимание основных понятий	0,5
	Объяснение сущности разных технологий социальной работы	0,5
	Описание методов социальной работы	0,5
3-8 принципы деятельности социального работника;	Воспроизведение и понимание принципов деятельности социального работника	0,5
	Объяснение применения принципов социальной работы в практической деятельности специалиста	0,5
	Воспроизведение и понимание основных понятий	0,5
3-9 основы и особенности системного подхода в работе социальной работе и его значение;	Объяснение сущности системного подхода в социальной работе	1
	Воспроизведение и понимание основных понятий	1
	Объяснение структуры и уровней организации социальной работы как системы	1
3-10 направления государственной социальной политики и ее взаимосвязь с социальной работой.	Объяснение целей, направлений государственной социальной политики	1
	Объяснение взаимосвязи социальной работы и социальной политики	1
	Воспроизведение и понимание основных понятий	0,5
Итого 30 баллов		

Шкала оценки образовательных достижений

Процент результативности (правильных ответов)	Кол-во баллов	Оценка уровня подготовки	
		балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	30-27	5	отлично
75 ÷ 89	26-22	4	хорошо

60÷ 74	21-18	3	удовлетворительно
менее 60	Менее 18	2	неудовлетворительно

Итоговая оценка

Суммируются баллы, заработанные студентом в течение семестра и полученные на экзамене.

Шкала оценки образовательных достижений

Процент результативности (правильных ответов)	Кол-во баллов	Оценка уровня подготовки	
		балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	180-162	5	отлично
75 ÷ 89	161-135	4	хорошо
60÷ 74	134-108	3	удовлетворительно
менее 60	Менее 108	2	неудовлетворительно

Перечень материалов, оборудования и информационных источников

Основные источники:

Электронные пособия:

1. Социальная работа: словарь терминов / под общ. ред. авт. - сост. Е.Н. Приступы. - Москва : Форум : ИНФРА-М, 2022. - 232 с. ISBN 978-5-00091-764 - 0. - Текст электронный // ЭБС Znanium - URL: <https://znanium.com/read?id=391959>
2. Теория и методика социальной работы : учебник для среднего профессионального образования / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 359 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16611-8. — Текст : электронный // <https://urait.ru/bcode/531376>
3. Теория и методика социальной работы : учебник для среднего профессионального образования / Е. И. Холостова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 288 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04353-2. — Текст : электронный // <https://urait.ru/bcode/537162>
4. Фирсов, М. В., Теория и методика социальной работы : учебник / М. В. Фирсов, Я. В. Шимановская, А. А. Черникова. — Москва : КноРус, 2024. — 288 с. — ISBN 978-5-406-12397-3. — Текст : электронный // <https://book.ru/book/951139>

Дополнительные источники:

1. Ахинов Г.А., Калашников С.В. Социальная политика: учебное пособие. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 272 с. ISBN 978-5-16-003549-9 - Текст электронный // ЭБС Znanium - URL: <https://znanium.com/read?id=356147>
2. Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации : учебное пособие / Н. Ф. Басов, О. Н. Веричева, С. В. Бойцова [и др.] ; под ред. О. Н. Веричевой. — Москва : КноРус, 2024. — 374 с. — ISBN 978-5-406-12185-6. — Текст: электронный // <https://book.ru/book/950762>

3. Организация социальной работы в Российской Федерации : учебное пособие / Н. Ф. Басов, О. Н. Веричева, С. В. Бойцова [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. — Москва : КноРус, 2024. — 168 с. — ISBN 978-5-406-12393-5. — Текст : электронный // <https://book.ru/book/951136>
4. Социальная работа с различными группами населения : учебное пособие / Н. Ф. Басов, О. С. Щербинина, Н. Б. Топка [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. — Москва : КноРус, 2023. — 528 с. — ISBN 978-5-406-10539-9. — Текст : электронный // <https://book.ru/book/945223>
5. Государственные программы Российской Федерации / Режим доступа: <https://programs.economy.gov.ru/programs>
6. Сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации / Режим доступа: www.rosmintrud.ru
7. Сайт Министерства труда и социального развития Пермского края / Режим доступа: www.minsoc.permkrai.ru
8. Сайт Администрации города Перми / Режим доступа: <http://www.gorodperm.ru>

Тест по теме: «Теории и модели социальной работы»

1. Появление профессиональной социальной работы, открытие школы для подготовки специалистов в области социальной работы связано с именем:
 - А) П.Наторп
 - Б) З.Фрейд
 - В) М.Ричмонд
 - Г) Дж.Уотсон
2. В рамках этой модели социальный работник воспринимает клиента как человека, способного самостоятельно решать свои проблемы и брать на себя ответственность за свои действия и поступки; каждый клиент уникален и самоценен, наделен потенциалом для непрерывного развития; методы воздействия носят недирективный характер:
 - А) социально-педагогическая модель социальной работы
 - Б) гуманистическая модель социальной работы
 - В) задача-ориентированная модель социальной работы
 - Г) психосоциальная модель социальной работы
3. Суть этого подхода в социальной работе заключается в том, что мышление формирует поведение, поэтому, изменяя мыслительные процессы, можно изменить дисфункциональные эмоциональные и поведенческие проявления личности:
 - А) бихевиористский подход
 - Б) когнитивный подход
 - В) психодинамический подход
 - Г) функциональный подход
4. Суть данного подхода в социальной работе заключается в следующем: чтобы устранить нежелательные формы поведения у клиентов надо задать правильные образцы для подражания, выстроить систему социальных стимулов и подкреплений
 - А) когнитивный подход
 - Б) экологический подход
 - В) бихевиористский подход
 - Г) социально-педагогический подход
5. Основы диагностического подхода в социальной работе были заложены:
 - А) М.Ричмонд
 - Б) З.Фрейд
 - В) М.Вудс
 - Г) П.Наторп
6. Экологический подход в социальной работе предполагает:
 - А) главное в работе с клиентом – правильная постановка социального диагноза
 - Б) социальный работник является посредником в системе «личность и ее социальное окружение», воздействует на личность и среду ее обитания
 - В) цель социальной работы – усиление адаптивных способностей людей
 - Г) для решения социальных проблем необходима интеграция воспитательных сил общества
7. Ученый, разработавший анкету, которая являлась одним из первых вариантов проведения социологического опроса:
 - А) З.Фрейд
 - Б) А.Маслоу
 - В) Э.Берн
 - Г) М.Ричмонд
8. В рамках диагностического подхода особое внимание уделялось:
 - А) взаимоотношениям между социальными работниками и клиентом
 - Б) диагностике и постановке социального диагноза

В) работе в системе «клиент и его ближайшее окружение»

Г) индивидуальности клиента

9. В каком веке социальная работа приобретает характерные черты социального института и рассматривается как способ решения социальных проблем, носящих более или менее глобальный характер: безработица, наркомания, миграция, бедность и др.:

А) начало 20 века

Б) конец 19 века

В) начало 19 века

Г) середина 20 века

10. В рамках этого подхода помощь клиентам оказывалась на основе учета особенностей его личности и его социального окружения. Основная задача – поддержание равновесия между внутренней психической деятельностью человека и отношениями с окружающими людьми; важно выявить влияние всех факторов на клиента и компенсировать недостатки в развитии личности, обусловленные принадлежностью к той или иной среде:

А) психосоциальный подход

Б) функциональный подход

В) когнитивный подход

Г) психодинамический подход

Ключ

1. в

2. б

3. б

4. в

5. а

6. б, в

7. г

8. б

9. г

10. а

Тест по теме: «Исторические модели социальной работы»

1. Модель социальных служб в Европе возникла:
 - А) в XVIII веке
 - Б) в XX веке
 - В) в XV веке
 - Г) в XXI веке
2. В период Средневековья в Европе:
 - А) развивается церковно-монастырское попечение
 - Б) активно развиваются учебно-воспитательные, благотворительные учреждения, существовавшие за счет частных пожертвований
 - В) появляются благотворительные общества и организации, которые находились под законодательным контролем государства
 - Г) появляются первые социальные службы
3. Филантропическая модель помощи зародилась:
 - А) в период Античности
 - Б) в период Просвещения
 - В) в период первобытно-общинного строя
 - Г) на рубеже XIX-XX веков
4. В период Античности:
 - А) созданы системы пожертвования бедным
 - Б) социальная помощь имела избирательный характер, т.е. не распространялась на рабов
 - В) единственной формой помощи была взаимовыручка, взаимопомощь
 - Г) развивается государственная благотворительность
5. Видение, благосклонное внимание, отношение, сочувствие, покровительство, присмотр, забота, попечение, удобство; предоставление приюта, пропитания – это
 - А) призрение
 - Б) благотворительность
 - В) филантропия
 - Г) меценатство
6. Преобладание государственных форм поддержки граждан характерно для:
 - А) патерналистской модели социальной работы
 - Б) либеральной модели социальной работы
 - В) социально-государственной модели социальной работы
 - Г) демократической модели социальной работы
7. Профессиональная форма социальной работы в странах Европы, США и Канаде появляется:
 - А) на рубеже XIX-XX веков
 - Б) в XVIII
 - В) в начале XXI века
 - Г) в середине XX века
8. Для модели общественной благотворительности (XVII-XVIII века) характерно:
 - А) основная форма социальной помощи - частная благотворительность
 - Б) создание учебно-воспитательных, благотворительных учреждений, основанных на принципах человеколюбия
 - В) разработка социальных программ в области здравоохранения, образования, профилактики правонарушений
 - Г) активное развитие церковной благотворительности
9. Первые школы профессиональной подготовки добровольных благотворителей появились:
 - А) в начале XIX века

- Б) в начале XX века
- В) в конце XX века
- Г) в XVIII веке

10. В каком веке в Америке и Европе начинает активно развиваться государственная помощь населению, создаются социальные программы в области здравоохранения, образования, профилактики правонарушений, появляются социальные агентства, организуемые и финансируемые местными властями:

- А) в конце XVIII века
- Б) в начале XX века
- В) в конце XX века
- Г) в XIX веке

Ключ

- 1. б
- 2. а
- 3. а
- 4. а, б
- 5. а
- 6. а
- 7. а
- 8. а, б
- 9. а
- 10. г

Тест по теме «Структура и уровни организации социальной работы как системы»

1. Объектами социальной работы являются:
 - а) малодетные семьи
 - б) семьи, воспитывающие детей-инвалидов
 - в) лица без определенного места жительства
 - г) благотворительные организации
 - д) люди, занимающиеся практической социальной работой непрофессионально
 - е) семьи, имеющие на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
2. На этом уровне решаются задачи координации социальной работы и разработки социальной политики в государственном масштабе, на уровне отдельного региона, территории:
 - а) контактный
 - б) индивидуальный
 - в) групповой
 - г) организационный
 - д) профилактический
3. На данном уровне социальная работа направлена на различные группы лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации:
 - а) микроуровень
 - б) мезоуровень
 - в) макроуровень
 - г) контактный
 - д) организационный
4. На данном уровне социальная работа строится на основе запросов клиента по конкретному случаю:
 - а) микроуровень
 - б) мезоуровень
 - в) макроуровень
 - г) контактный
 - д) организационный
5. Направления социальной работы:
 - а) социальная дезадаптация
 - б) социальное страхование
 - в) социальная реабилитация
 - г) социальное посредничество
 - д) социальное функционирование
6. Государственные формализованные институты социальной работы:
 - а) социальная защита населения
 - б) образование
 - в) церковь
 - г) общественные организации
 - д) частные благотворители
7. Негосударственные формализованные институты социальной работы:
 - а) здравоохранение
 - б) семья
 - в) благотворительные фонды
 - г) приютство, соседство
 - д) церковь
8. Неформальные институты социальной работы:
 - а) церковь

- б) семья
- в) родственники
- г) частные благотворители
- д) учреждения культуры

Ключ к тесту:

- 1. б, в, е
- 2. г
- 3. б
- 4. а, г
- 5. б, в, г
- 6. а, б
- 7. в, д
- 8. б, в, г

Тест по теме: «Социальная защита населения»

1. Объектами социальной защиты являются:
 - А) инвалиды
 - Б) пожилые люди
 - В) общественные организации
 - Г) малоимущие граждане
 - Д) федеральные и региональные министерства
2. Функции социальной защиты населения:
 - А) компенсирующая
 - Б) экономическая
 - В) адресная
 - Г) комплексная
 - Д) стабилизирующая
3. Субъектами социальной защиты являются:
 - А) учреждения социального обслуживания
 - Б) общественные организации
 - В) органы социальной защиты населения
 - Г) лица, находящиеся в сложной жизненной ситуации
 - Д) государственные социальные внебюджетные фонды
4. Социальное обслуживание – это:
 - А) политика государства, направленная на обеспечение социальных, экономических, политических и других прав и гарантий человека
 - Б) деятельность по предоставлению малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, инвалидам, а также иным категориям граждан социальных пособий, социальных доплат к пенсии, субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров
 - В) материальное обеспечение определенных категорий из средств госбюджета и специальных внебюджетных государственных фондов
 - Г) деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам
 - Д) деятельность по предоставлению материальной помощи и поддержки гражданам
5. Принципы социальной защиты:
 - А) конфиденциальности
 - Б) всеобщности и обязательности
 - В) социальной зависимости
 - Г) адресности
 - Д) политической эффективности
6. Организационно-правовые формы государственного социального обеспечения:
 - А) Социальное страхование
 - Б) Социальная помощь нуждающимся гражданам
 - В) Социальное обеспечение отдельных категорий граждан за счет бюджетных средств
 - Г) Добровольное социальное страхование
 - Д) Социальная поддержка малоимущих граждан
7. Социальное обеспечение:
 - А) направлено на материальное обеспечение граждан
 - Б) осуществляется за счет средств государственного бюджета
 - В) осуществляется за счет средств специальных внебюджетных государственных фондов
 - Г) включает в себя понятие социальной защиты

Д) распространяется только на нетрудоспособных граждан

8. Социальная защита:

А) может быть государственной и негосударственной

Б) является одной из форм социального обеспечения и социального страхования

В) является неотъемлемой частью социальной политики любого государства

Г) осуществляется только региональными и местными органами власти

Д) направлена на обеспечение социальных, экономических, политических и других прав и гарантий человека

9. Система приоритетов и механизмов по реализации законодательно закрепленных социальных, правовых, экономических гарантий граждан, а также система социальных служб, призванных обеспечить определенный уровень социальной защищенности, помогающих достичь социально приемлемый уровень жизни населения в соответствии с конкретными условиями общественного развития – это:

А) социальное обеспечение

Б) социальное страхование

В) социальная помощь

Г) социальная защита

Д) социальная политика

10. Принцип социальной защиты, предполагающий, что помощь человеку оказывается с учетом его индивидуальной сложной жизненной ситуации:

А) принцип индивидуальности

Б) принцип социальной зависимости

В) принцип адресности

Г) принцип обязательности

Д) принцип гуманизма

11. Функция социальной защиты, подразумевающая компенсацию утраченного заработка, расходов на лечение, ущерба здоровью:

А) компенсирующая

Б) защитная

В) стабилизирующая

Г) политическая

Д) социальная

12. Эта функция социальной защиты заключается в формировании комплекса мер медицинской, профессиональной, социальной реабилитации граждан с целью восстановления утраченного здоровья и трудоспособности:

А) компенсирующая

Б) профилактически-предупредительная

В) стабилизирующая

Г) социально-реабилитационная

Д) защитная

13. Данный принцип социальной защиты ориентирован на решение практических социальных проблем государством совместно с бизнесом, общественными организациями, представителями различных форм власти:

А) принцип социального партнерства

Б) принцип приоритета государственных начал

В) принцип решения социальных проблем

Г) принцип экономической эффективности

Д) принцип комплексности

14. В соответствии с этими принципами всем членам общества на правовой основе обеспечиваются равнодоступные социальные блага и гарантии:

А) принцип адресности

Б) принцип всеобщности

- В) принцип равноправия
- Г) принцип равенства
- Д) принцип гуманизма и социальной справедливости

15. Предоставление малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, инвалидам, а также иным категориям граждан, социальных пособий, социальных доплат к пенсии, субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров – это:

- А) социальное обслуживание
- Б) социальная защита
- В) социальная помощь
- Г) социальное страхование
- Д) социальное обеспечение

Ключ к тесту

- 1. а,б,г
- 2. а,б,д
- 3. а,б,в,д
- 4. г
- 5. б,г
- 6. а,в
- 7. а,б,в
- 8. а,в,д
- 9. г
- 10. в
- 11. а
- 12. г
- 13. а
- 14. д
- 15. в

Ситуационные задачи

1. Пожилой мужчина 67 лет, освобожден из мест лишения свободы: попал туда впервые в 18 лет, и в совокупности его общий «стаж» пребывания в указанных местах составил 20 лет. Семьи нет, жильем не обеспечен, в последнее время все чаще болеет.

2. Михаил, 14 лет, из благополучной семьи, Олег, 14 лет, и Егор, 12 лет, из семей, находящихся в социально опасном положении. Подростки бродяжничают один месяц, школу не посещают, дома появляются редко, неоднократно были замечены в вымогательстве денег у учащихся школ микрорайона.

3. Ирина Петровна, проработав после выхода на пенсию 15 лет, оставила работу. Семьи у нее нет, живет в благоустроенной квартире, проявились проблемы со здоровьем, ей одиноко и не о ком заботиться.

4. Марину 13 лет, воспитанницу детского дома, взяли в приемную семью. Приемные родители все свое свободное время проводили с ней. Родная дочь Оля 15 лет тем временем стала хуже учиться, хотя в школе всегда имела хорошую репутацию и авторитет. Между девочками возникают постоянные конфликты. Кроме этого в школе к Марине плохо относятся сверстники, у нее нет друзей. Теперь Марина все свое свободное время стала проводить на улице. Соседи говорят, что она начала встречаться со своей биологической матерью, которая ведет аморальный и беспорядочный образ жизни. Приемные родители заметили, что Марина начала курить. Социальный педагог школы сообщил родителям, что Марине очень трудно общаться с Олей, и она намерена сбежать от них.

6. В семье Барановых стали гораздо чаще происходить конфликты, т.к. не хватает финансовых средств на содержание и воспитание двоих детей. Жена Ольга работает продавцом-кассиром в магазине, имеет высшее образование по специальности преподаватель иностранных языков. Муж Олег не работает уже 3 года и состоит на учете в службе занятости населения, оправдывая свой статус безработного отсутствием достойно оплачиваемой работы.

7. Коле 4 года, детский сад не посещает, Маше 9 лет, учится в школе. Дети поступили в социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних. Мама, Ирина Ивановна, 30 лет, не работает, с отцом детей в разводе. Отчим, Сергей Петрович, 40 лет, работает грузчиком в магазине. Ирина Ивановна и Сергей Петрович злоупотребляют спиртными напитками. В квартире грязно, не прибрано. Дети неопрятно одеты, часто болеют. За непослушание детей отчим применяет физическую силу и оскорбления.

8. Наталья Александровна – молодая женщина, имеет среднее техническое образование, из-за сокращения штата на заводе осталась без работы. В данное время работает на рынке. Иногда злоупотребляет алкоголем. Сыну Никите 8 лет, предоставлен сам себе. Ребенку не хватает внимания, заботы.

9. В сентябре у Ольги Ивлевой родился ребенок. Ольге 15 лет, она окончила 9 классов в средней общеобразовательной школе. На данный момент Ольга не учится и не работает. Отцу ребенка, Виктору 17 лет. Он обучается в колледже, проживает с матерью, а в свободное от учебы время подрабатывает в автосервисе.

Семья Ольги пытается ее поддерживать, но это затруднительно, так как у Ольги есть еще несовершеннолетние брат и сестра.

10. Александру 16 лет, он родился с последствиями родовой травмы, поэтому страдает нарушением двигательной функции верхних конечностей. Мальчик учится в общеобразовательной школе и планирует продолжить образование в вузе. Врачи предложили пройти медико-социальную реабилитацию в условиях реабилитационного центра.

11. В семье Антоновых пятеро детей. Старшая дочь студентка первого курса вуза, сыновья учатся в 8 и 9 классах, дочь, 7 лет, не учится, так как у родителей не было средств собрать ее в первый класс. Младшая дочь, 3 года, детский сад не посещает. Мама не

работает, занимается домашним хозяйством. Отец работает на заводе. Семья проживает в двухкомнатной квартире, ощущается недостаток финансовых средств.

12. Евгений Петров в 27 лет занимал должность топ-менеджера одной из крупных финансовых компаний, обучался по программе магистратуры финансового администрирования, имел постоянный доход выше среднего уровня. В ноябре текущего года Евгений попал в автокатастрофу, в связи с которой получил множественные повреждения, утратил трудоспособность и возможность самостоятельно передвигаться.

13. Анна Петровна в настоящее время не работает, осуществляет уход за сыном-инвалидом с детства, страдающим детским церебральным параличом.

14. Семья Новиковых состоит на учете в органах социальной защиты населения как семья, имеющая ребенка-инвалида. Сын Саша – 3 года, болен ДЦП. Мать большую часть времени отдает уходу за сыном. В семье есть еще дочь, ей 7 лет, обделена вниманием, часто предоставлена сама себе. Отец трудится на низкооплачиваемой работе, иногда злоупотребляет алкоголем.

15. Наталья и Вадим – супруги, вместе проживают 9 лет. У них есть сын Семен 2,5 года. Однажды Вадим, придя домой в плохом настроении, несколько раз ударил Наталью. Потом он извинялся, просил прощения, обещал, что это больше не повториться. Но в дальнейшем применение силы по отношению к жене для Вадима стало привычным делом.

Тест по теме: «Методы социальной работы»

1. Методы сбора информации о клиенте и его проблеме:
 - а) анкетирование
 - б) биографический метод
 - в) анализ документов
 - г) метод экспертных оценок
 - д) параметрический метод
2. Методы оценки эффективности социальной работы:
 - а) интервью
 - б) параметрический метод,
 - в) информационный метод
 - г) метод оценки эффективности, неэффективности
 - д) статистические методы оценки затрат
3. Организационно-распорядительные методы в социальной работе:
 - а) наказание;
 - б) регламентирование;
 - в) убеждение;
 - г) нормирование
 - д) консультирование
4. Педагогические методы, используемые в практике социальной работы:
 - а) компенсация расходов;
 - б) беседа;
 - в) планирование;
 - г) поощрение
 - д) тестирование
5. Психологические методы, используемые в социальной работе:
 - а) нормирование
 - б) объяснение
 - в) психодиагностика
 - г) требование
 - д) дневниковый метод
6. Метод, заключающийся в том, что социальный работник помогает клиенту пересмотреть роль проблемной ситуации в его жизни, изменить восприятие сложившейся ситуации:
 - а) метод описания ситуации
 - б) метод реконструкции восприятия события
 - в) метод реконструкции ситуации
 - г) метод наведения мостов
 - д) метод реконструкции восприятия проблемы
7. Для оценки эффективности осуществления реабилитации клиента используется метод, суть которого заключается в сопоставлении двух групп параметров: начальное состояние клиента (на момент проведения первичной диагностики) и контрольное состояние клиента (на момент проведения контрольной диагностики):
 - а) метод экспертных оценок
 - б) параметрический метод
 - в) метод анализа результативности
 - г) экспертный опрос
 - д) метод контроля
8. Данный метод строится на основе доказательства определенной позиции, целью является достижение изменений в сознании и поведении личности:
 - а) убеждение

- б) требование
- в) беседа
- г) объяснение
- д) внушение

Ключ к тесту:

1. а, б, в, г
2. б, г, д
3. б, г
4. б, г
5. в, д
6. б
7. б
8. а

Тест по теме «Технологический процесс в социальной работе»

1. Основу структуры технологического процесса в социальной работе составляет:
 - а) алгоритм
 - б) программа
 - в) действие
 - г) деятельность
2. Частные технологии социальной работы:
 - а) социальная профилактика
 - б) социальное консультирование
 - в) социальная работа с лицами без определенного места жительства
 - г) социальная работа с пожилыми людьми
3. Общие технологии социальной работы:
 - а) социальная работа с многодетными семьями
 - б) социальная диагностика
 - в) социальное прогнозирование
 - г) социальная работа с инвалидами
4. Специфика социальных технологий:
 - а) нельзя многократно использовать
 - б) нельзя классифицировать по видам
 - в) последовательность действий
 - г) можно многократно использовать
5. Установите последовательность этапов посредничества при решении проблемы клиента:
 - а) помощь в установлении контакта клиента со специалистом
 - б) диагностика причин и состояния проблемы клиента, оценка возможностей ее решения
 - в) проверка результативности контакта клиента со специалистом
 - г) выбор учреждения (специалиста), способного оказать клиенту наиболее эффективную помощь
6. Установите последовательность этапов социального патронажа:
 - а) установление договорных отношений, разработка программы патронажа
 - б) постановка социального диагноза
 - в) оценка эффективности действий специалистов
 - г) комплексное решение проблем
 - д) оценка ситуации клиента, сбор предварительных данных
7. Вставить пропущенное слово в определении «Технология – это процесс создания определенного конечного продукта или конкретная действий от начального до завершающего этапа работы по созданию этого продукта»:
 - а) совокупность
 - б) сумма
 - в) последовательность
 - г) система
8. Технологическая цепочка (схема) в социальной работе – это:
 - а) общая последовательность этапов различных направлений и видов социальной работы
 - б) совокупность методов социальной работы
 - в) система приемов, методов социальной работы с клиентом
 - г) общая последовательность этапов социальной работы с семьей
9. Технологическая цепочка (схема) в социальной работе включает в себя следующие этапы:
 - а) внедрение; социальная диагностика; социальная терапия; анализ результатов и коррекция плана работы

- б) социальная диагностика; реабилитация; коррекция; анализ результатов
 - в) социальная диагностика; внедрение; социальная терапия; анализ результатов и коррекция плана работы
 - г) социальная диагностика; социальная терапия; коррекция плана работы; внедрение
10. Этап технологической цепочки в социальной работе, заключающийся в установлении контакта с клиентом, называется:
- а) вмешательство
 - б) внедрение
 - в) социальная терапия
 - г) сотрудничество

Ключ:

- 1. а
- 2. в, г
- 3. б, в
- 4. в, г
- 5. б, г, а, в
- 6. д, б, а, г, в
- 7. в
- 8. а
- 9. в
- 10. б

Ситуационные задачи

1. Пожилой мужчина 67 лет, освобожден из мест лишения свободы: попал туда впервые в 18 лет, и в совокупности его общий «стаж» пребывания в указанных местах составил 20 лет. Семьи нет, жильем не обеспечен, в последнее время все чаще болеет.

2. Михаил, 14 лет, из благополучной семьи, Олег, 14 лет, и Егор, 12 лет, из семей, находящихся в социально опасном положении. Подростки бродяжничают один месяц, школу не посещают, дома появляются редко, неоднократно были замечены в вымогательстве денег у учащихся школ микрорайона.

3. Ирина Петровна, проработав после выхода на пенсию 15 лет, оставила работу. Семьи у нее нет, живет в благоустроенной квартире, проявились проблемы со здоровьем, ей одиноко и не о ком заботиться.

4. Марину 13 лет, воспитанницу детского дома, взяли в приемную семью. Приемные родители все свое свободное время проводили с ней. Родная дочь Оля 15 лет тем временем стала хуже учиться, хотя в школе всегда имела хорошую репутацию и авторитет. Между девочками возникают постоянные конфликты. Кроме этого в школе к Марине плохо относятся сверстники, у нее нет друзей. Теперь Марина все свое свободное время стала проводить на улице. Соседи говорят, что она начала встречаться со своей биологической матерью, которая ведет аморальный и беспорядочный образ жизни. Приемные родители заметили, что Марина начала курить. Социальный педагог школы сообщил родителям, что Марине очень трудно общаться с Олей, и она намерена сбежать от них.

6. В семье Барановых стали гораздо чаще происходить конфликты, т.к. не хватает финансовых средств на содержание и воспитание двоих детей. Жена Ольга работает продавцом-кассиром в магазине, имеет высшее образование по специальности преподаватель иностранных языков. Муж Олег не работает уже 3 года и состоит на учете в службе занятости населения, оправдывая свой статус безработного отсутствием достойно оплачиваемой работы.

7. Коле 4 года, детский сад не посещает, Маше 9 лет, учится в школе. Дети поступили в социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних. Мама, Ирина Ивановна, 30 лет, не работает, с отцом детей в разводе. Отчим, Сергей Петрович, 40 лет, работает грузчиком в магазине. Ирина Ивановна и Сергей Петрович злоупотребляют спиртными напитками. В квартире грязно, не прибрано. Дети неопрятно одеты, часто болеют. За непослушание детей отчим применяет физическую силу и оскорбления.

8. Наталья Александровна – молодая женщина, имеет среднее техническое образование, из-за сокращения штата на заводе осталась без работы. В данное время работает на рынке. Иногда злоупотребляет алкоголем. Сыну Никите 8 лет, предоставлен сам себе. Ребенку не хватает внимания, заботы.

9. В сентябре у Ольги Ивлевой родился ребенок. Ольге 15 лет, она окончила 9 классов в средней общеобразовательной школе. На данный момент Ольга не учится и не работает. Отцу ребенка, Виктору 17 лет. Он обучается в колледже, проживает с матерью, а в свободное от учебы время подрабатывает в автосервисе.

Семья Ольги пытается ее поддерживать, но это затруднительно, так как у Ольги есть еще несовершеннолетние брат и сестра.

10. Александру 16 лет, он родился с последствиями родовой травмы, поэтому страдает нарушением двигательной функции верхних конечностей. Мальчик учится в общеобразовательной школе и планирует продолжить образование в вузе. Врачи предложили пройти медико-социальную реабилитацию в условиях реабилитационного центра.

11. В семье Антоновых пятеро детей. Старшая дочь студентка первого курса вуза, сыновья учатся в 8 и 9 классах, дочь, 7 лет, не учится, так как у родителей не было средств

собрать ее в первый класс. Младшая дочь, 3 года, детский сад не посещает. Мама не работает, занимается домашним хозяйством. Отец работает на заводе. Семья проживает в двухкомнатной квартире, ощущается недостаток финансовых средств.

12. Евгений Петров в 27 лет занимал должность топ-менеджера одной из крупных финансовых компаний, обучался по программе магистратуры финансового администрирования, имел постоянный доход выше среднего уровня. В ноябре текущего года Евгений попал в автокатастрофу, в связи с которой получил множественные повреждения, утратил трудоспособность и возможность самостоятельно передвигаться.

13. Анна Петровна в настоящее время не работает, осуществляет уход за сыном-инвалидом с детства, страдающим детским церебральным параличом.

14. Семья Новиковых состоит на учете в органах социальной защиты населения как семья, имеющая ребенка-инвалида. Сын Саша – 3 года, болен ДЦП. Мать большую часть времени отдает уходу за сыном. В семье есть еще дочь, ей 7 лет, обделена вниманием, часто предоставлена сама себе. Отец трудится на низкооплачиваемой работе, иногда злоупотребляет алкоголем.

15. Наталья и Вадим – супруги, вместе проживают 9 лет. У них есть сын Семен 2,5 года. Однажды Вадим, придя домой в плохом настроении, несколько раз ударил Наталью. Потом он извинялся, просил прощения, обещал, что это больше не повториться. Но в дальнейшем применение силы по отношению к жене для Вадима стало привычным делом.

Тест по теме: «Эффективность в социальной работе»

1. Эффективность социальной работы – это:
 - А) максимально возможное в данных условиях достижение целей по удовлетворению социальных потребностей населения (клиента) при оптимальных затратах
 - Б) следствие, результат какого-нибудь действия
 - В) процесс усвоения человеком социального опыта, системы социальных связей и отношений; приобретение человеком убеждения, общественно одобряемой формы поведения, необходимых ему для нормальной жизни в обществе
 - Г) процесс удовлетворение потребностей клиентов, усиление степени самостоятельности клиентов в решении проблем

2. Составляющие эффективности:
 - А) цель, затраты, условия
 - Б) задачи, объекты, условия
 - В) цель, субъекты, затраты
 - Г) условия, затраты

3. Не является видом эффективности:
 - А) экономическая эффективность
 - Б) социальная эффективность
 - В) организационная эффективность
 - Г) управленческая эффективность

4. Стабилизация и снижение роста негативных тенденций в обществе является критерием эффективности:
 - А) на макроуровне социальной работы
 - Б) на микроуровне социальной работы
 - В) на мезоуровне социальной работы
 - Г) на мегауровне социальной работы

5. Выведение клиента из сложной жизненной ситуации путем активизации его социального и личностного потенциала является критерием эффективности:
 - А) на макроуровне социальной работы
 - Б) на микроуровне социальной работы
 - В) на мезоуровне социальной работы
 - Г) на мегауровне социальной работы

6. При определении эффективности социальной работы услуги, учреждение социального обслуживания, клиент, программа, город, район являются:
 - А) объектами оценивания
 - Б) методами оценивания
 - В) субъектами оценивания
 - Г) средствами оценивания

7. Данный метод оценки эффективности социальной работы основан на сопоставлении двух параметров: состояния клиента при первичной встрече с социальным работником и состояния клиента после завершения работы; разница этих параметров показывает достигнутый социальный эффект:

- А) параметрический метод
- Б) сравнительный метод
- В) прямой оценочный метод
- Г) мониторинг

8. Суть данного метода оценки эффективности социальной работы заключается в том, что сравнивается то, что положено клиенту по нормативам социального учреждения или стандартам, с тем, что фактически было выполнено в процессе социального обслуживания:

- А) параметрический метод
- Б) сравнительный метод
- В) прямой оценочный метод
- Г) метод социальной диагностики

9. Критериями оценки эффективности деятельности учреждений социального обслуживания с позиции удовлетворения потребностей клиента, соблюдения его прав являются:

- А) развитие сети учреждений
- Б) удовлетворение или неудовлетворение потребностей клиентов (динамика)
- В) увеличение объема и перечня предоставляемых социальных услуг
- Г) наличие либо отсутствие негативных отзывов о социальных услугах
- Д) состояние и использование материальных и кадровых ресурсов

10. Применительно к социальной работе затраты могут быть:

- А) материальными
- Б) санитарно-гигиеническими
- В) эстетическими
- Г) умственными
- Д) временными

Ключ к тесту:

- 1. а
- 2. а
- 3. г
- 4. а
- 5. б
- 6. а
- 7. а
- 8. б
- 9. б, г
- 10. а, г, д